

УТВЕРЖДАЮ

Мадерова Е. Ч.

(Ф.И.О. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица), или руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа местного самоуправления)

[Подпись]
(подпись)

29.01.2024
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Новосибирской области «Новосибирский электромеханический колледж»

(наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Отсутствует часть необходимой информации на официальном сайте организации	Обеспечить своевременное внесение всей необходимой информации на сайте	апрель 2024	Заруцкая Т.А. Поседаева М.Н. Ильина Л.Н. Герцель Е.С.		
---	--	-------------	--	--	--

Отсутствует часть необходимой информации на информационных стендах внутри организации	Проанализировать информативность стендов, дополнить стенды недостающей информацией	Март 2024	Поседаева М.Н. Герцель Е.С.		
---	--	-----------	--------------------------------	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - санитарное состояние помещений организации	В течение года	Третьяков В.А.		
--	---	----------------	----------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствуют информация о доступности образовательных услуг в образовательном учреждении для инвалидов	Размещение в организации дополнительных информационных материалов о доступности образовательных услуг для инвалидов	В течение года	Поседаева М.Н. Третьяков В.А.		
---	---	----------------	----------------------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доброжелательность, вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Проведение обучающих семинаров, тренингов среди сотрудников	В течение года	Поседаева М.Н. Герцель Е.С. Третьяков В.А. Сидорчук Ю.В. Магер Ю.В. Воросов С.А.		
Доброжелательность, вежливость	Проведение обучающих	В течение	Заруцкая Т.А.		

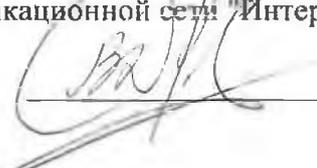
работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	семинаров, тренингов среди сотрудников	года	Магер Ю.В.		
Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение обучающих семинаров, тренингов среди сотрудников	В течение года	Заруцкая Т.А. Магер Ю.В. Воросов С.А.		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Проведение мероприятий по повышению имиджа колледжа	В течение года	Заруцкая Т.А. Поседаева М.Н. Ильина Л.Н. Смирнова Е.Г.		
Удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Проведение анкетирования среди студентов, взаимодействия с родительским комитетом	В течение года	Поседаева М.Н. Смирнова Е.Г. Магер Ю.В.		
Удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Освещение на сайте колледжа о деятельности колледжа, достижениях студентах, проводимых мероприятиях.	В течение года	Поседаева М.Н. Смирнова Е.Г. Ломин В.А. Ильина Л.Н.		

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными **Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре"**, федеральными законами **"О социальной защите инвалидов в Российской Федерации"**, **"Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"**, **"Об образовании в Российской Федерации"**, **"Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"**.

² **Графа** "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на **официальном сайте** для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".


 Дронь В.В.